

sprint.



GUT ZU WISSEN.

INHALT

WER WIR SIND.	4
Über Deutschlands führendes Sanierungsunternehmen	
WAS WIR LEISTEN.	6
■ Wasserschadensanierung	8
■ Brandschadensanierung	10
■ Messtechnik	12
■ Dekontamination	14
■ Einbruch und Vandalismus	16
■ Sprint-Industry	18
■ Sprint-Home	20
WAS UNS BESONDERS MACHT.	22
Von Ausbildung bis Zukunftstechnologie – wo Sprint Maßstäbe setzt	

WER WIR SIND.



ZEHNTAUSENDE VON SCHADENFÄLLEN PRO JAHR MACHEN SPRINT ZUM GRÖSSTEN SANIERUNGUNTERNEHMEN DEUTSCHLANDS.

Gestatten, Sprint: In gut vier Jahrzehnten haben wir uns zu Deutschlands größtem und innovativstem Spezialisten für die Sanierung von Gebäuden und Inhalt entwickelt. Schnelle Hilfe nach Brand-, Wasser- und Unwetterschäden, professionelle Beseitigung der Folgen von Einbruch, Diebstahl und Vandalismus – diese Dienstleistungen bilden den Kern unseres Geschäfts.

Als modernes mittelständisches Unternehmen bauen wir unser Portfolio aber kontinuierlich aus. Ob die Sanierung industrieller Großschäden durch Sprint-Industry oder die gutachterliche Bewertung von Blitz- und Überspannungsschäden. Für die Bekämpfung mikrobieller Kontaminationen mit eigens entwickelten Verfahren setzen wir uns ebenso ein wie für ein mobiles Schadenmanagement, das unsere Kunden auf elektronischem Weg mit den Sprint-Mitarbeitern vor Ort vernetzt.

Wer saniert, lernt nie aus. Deshalb haben wir uns früh entschlossen, mit dem Wandel zu gehen, ihn selbst mitzugestalten. Und deshalb spielt Innovation eine so entscheidende Rolle in allen unseren Unternehmensbereichen. Systematisch testet Sprint neue Technologien und Verfahren, mit denen wir Abläufe optimieren, Kosten senken und die Umwelt entlasten können.

All dies hat uns zu einem einzigartigen Dienstleister gemacht – und zum gefragten Partner, wenn es um den Erhalt und die Wiederherstellung von Werten geht. Ein flächendeckendes Netz von Niederlassungen stellt sicher, dass unsere Leistungen im gesamten Bundesgebiet schnell abrufbar sind.

WAS WIR LEISTEN.



SPRINT-GEWERKE HABEN EINES GEMEINSAM: IDEEN FÜR MEHR EFFIZIENZ.

Sprint versteht sich als Full-Service-Dienstleister mit einem durchdachten Angebot, das wir in Jahren der Praxis genau auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt haben – und ständig weiterentwickeln. Der Kern unserer Aktivitäten – Ersthilfe/Notdienst, Sanierung und Wiederherstellung – fächert sich auf in die einzelnen Leistungsbereiche, mit denen wir schnell und effizient jeder Situation gerecht werden. Das bedeutet, dass wir auf Wunsch alle Arbeitsschritte bis zur kompletten Wiederherstellung übernehmen können – von Installationsarbeiten über die Wiederbeschaffung von Fliesen bis zum letzten Pinselstrich.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr über die Sprint-Leistungsbereiche. Dass wir diesen Überblick nicht als abgeschlossene Liste betrachten, steht in direktem Zusammenhang mit unserer Innovationskultur. Denn neue Trends und Schadenbilder zeigen uns immer wieder: Gute Ideen zur effizienten Sanierung kann man nie genug haben.



WASSERSCHADENSANIERUNG

Wasserschäden gehen Gebäuden an die Substanz. Schon nach kurzer Zeit bilden sich mineralische Ausblühungen, Pilze und Schimmel. Holz quillt auf, organische Materialien zersetzen sich und gefährden im schlimmsten Fall die gesamte Statik.

Wir begegnen deshalb jedem Wasserschaden mit einer Konsequenz, die Methode hat. Zuerst mit gezielten Erstmaßnahmen zur Schadenbegrenzung, präziser Schadenfeststellung mit modernster Messtechnik und schließlich mit leistungsstarker Trocknung. Die Sprint-Notdienstfahrzeuge können rund um die Uhr angefordert werden. Sie sind mit allem bestückt, was zur Analyse der Schadensituation und zur sofortigen Sicherung von Baukörpern, Anlagen, Hausrat und Lagerbeständen erforderlich ist.

Bei der Trocknung setzt Sprint auf neue, energieeffiziente Gerätefabrikate und deren möglichst

sparsamen Einsatz. Moderne Trockner können von jedem Ort aus überwacht und gesteuert werden, um den Energieverbrauch so gering wie möglich zu halten. Mit unserem großen Pool an Trocknungsgeräten sind wir auch für umfangreiche Schäden bundesweit optimal aufgestellt. Dabei wird jede Trocknung durch zahlreiche Maßnahmen begleitet – vom Korrosionsschutz bis hin zur Desinfektion/Reinigung mit eigens entwickelter umweltfreundlicher Sprint-Chemie.

- Zerstörungsfreie Leckageortung
- Absaugung
- Sicherung und Bergung von Hausrat/Inhalt
- Trocknung von Wänden, Böden, Decken, Dämmschichten und modernen Baustoffen
- Komplettsanierung
- Dekontamination nach Schimmelpilzschäden
- Raumklima-Messung (Datenlogging)
- Kumulschadenkonzept



BRANDSCHADENSANIERUNG

Sprint gehört zu den führenden Experten der Brandschadensanierung und verfügt über einen enormen Wissens- und Erfahrungsschatz bei der Sanierung dieser oft extremen Schäden. Die Herausforderung: In Gebäuden treffen unsere Sanierungsteams heute auf tausende Baustoffe mit verschiedenen Oberflächenstrukturen und auf eine Vielzahl kunststoffvergüteter Materialien.

Unsere Sprint-Technik befreit die unterschiedlichen Oberflächen von Brandspuren und beseitigt die Schadstoffe, die sich während des Brandes durch chemische Reaktionen gebildet haben. Dazu setzen wir die unterschiedlichsten Verfahren ein – von der Hochdruck-Saughaube für die trockene Rußentfernung bis zum mobilen Ozonreiniger, der Gerüche nachhaltig neutralisiert. Dass dabei alle Auflagen zu Umweltschutz, Abfallvermeidung und -entsorgung erfüllt werden, versteht sich für Sprint von selbst.

- Löschwasserentsorgung
- Entschuttung
- Abschottung
- Geruchsbeseitigung und -neutralisation
- Sanierung von Chloridbelastungen in Beton
- Sanierung von Dioxinbelastungen
- Schonende Verfahren zur Sanierung von Hausrat und Inhalt
- Beseitigung brandbedingter Gefahrstoffe
- Luftreinigung



VATH

BUNDESVERBAND FÜR
ANGEWANDTE THERMOGRAFIE E.V.

Sprint ist Mitglied im Bundesverband für Angewandte Thermografie.

MESSTECHNIK

Am Anfang steht die Analyse. Unsere Sprint-Messtechnik sorgt dafür, dass Schäden genau geortet, gemessen und dokumentiert werden können. Denn erst dann ist es möglich, Sanierungstechniken gezielt einzusetzen.

Sprint-Messtechnik verfügt über eine Vielzahl an Technologien zur genauen Eingrenzung von Wasserschäden und Lokalisierung von Feuchteestern oder Gasleckagen. Mit endoskopischen und thermografischen Verfahren können Wände auf innen liegende Schäden untersucht werden und auch die zerstörungsfreie Demontage von Fliesen macht unsere Messungen „minimalinvasiv“.

Da unseren Messtechnikern eine entscheidende Rolle in der Sanierungsabwicklung zukommt, sind sie über eine App auf ihren Tablet-PCs direkt mit dem leistungsstarken Datennetz von Sprint

verbunden: Im Rahmen des mobilen Schadenmanagements gelangen ihre Daten, Analysen und Fotos in Echtzeit zu den verantwortlichen Entscheidern. Kleinere Leckagen beseitigen sie als ausgebildete Gas- und Wasserinstallateure sofort. Sprint bietet Messtechnik-Leistungen übrigens als kostenoptimiertes Pauschalpaket an – ohne Berechnung von An- und Abfahrten.

- Feuchteeingrenzung und Bestimmung von Feuchteestern
- Rohrortung
- Leckageortung
- Gasdetektion
- Endoskopie
- Thermografie
- Zerstörungsfreie Fliesenaufnahme
- Mobiles Schadenmanagement per Messtechnik-App



DEKONTAMINATION

Die Kernaufgabe unseres Geschäftsfelds „De-
kontamination“ ist die Sanierung von Schäden
durch gesundheitsgefährdende Stoffe. Dazu zäh-
len Stoffe wie Asbest oder Mineralwolle, aber
auch mikrobielles Wachstum in Folge von Feuch-
teschäden. Die Koordination und Steuerung von
Sanierungen führen bei uns ausgebildete Desin-
fektoren bzw. Fachkräfte für Schimmelpilzsanie-
rungen durch. Bundesweit wurden zudem alle
Sprint-Niederlassungen mit hochmodernen Pro-
benahme-Systemen ausgestattet.

Speziell im Bereich der Sanierung mikrobieller
Kontamination hat Sprint einmal mehr Leistungs-
standards gesetzt. Zu den mikrobiellen Kontami-
nationen zählen neben Schimmelpilzen auch eine
Vielzahl weiterer Schädlinge, die eines gemeinsam
haben: Ihre Analyse ist sowohl wissenschaftlich
als auch versicherungstechnisch hochsensibel.

Im Austausch mit Wissenschaftlern leistet Sprint
Grundlagenforschung und entwickelt neue Test-
verfahren, die die Sanierung beschleunigen und
die Ergebnisqualität immer weiter verbessern.

- Sanierung von Schäden durch Asbest und
alte Mineralwolle
- Erstmaßnahmen bei mikrobiellen Schäden
- Geruchsneutralisation
- Raumklima-Messung (Datenlogging)
- Demontage geschädigter Baustoffe
- Eigener wissenschaftlicher Beirat



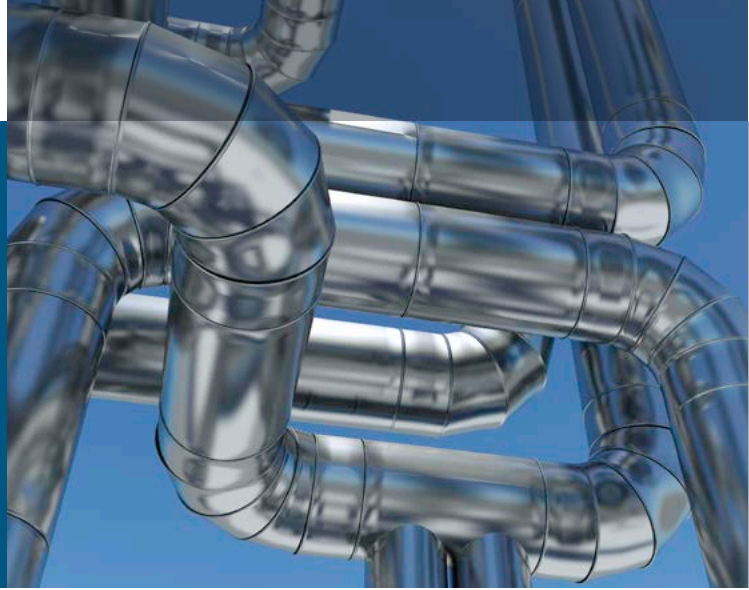
EINBRUCH UND VANDALISMUS

Für die Beseitigung von Einbruch- und Vandalismus-Spuren bündelt Sprint sein Know-how und langjährige Erfahrung in einem einzigartigen Leistungspaket. Praxiserprobte Technologie, die Vernetzung spezifischer Anbieter und intensive Produktforschung sind der Schlüssel zur optimalen Instandsetzung von Fenstern, Türen und Oberflächen. Dabei ziehen wir eine schnelle und kostengünstige Reparatur immer einer aufwändigen und teuren Ersatz-Lösung vor. So vermeiden wir, soweit möglich, auch weitere Folgearbeiten und -kosten.

Mit speziell geschulten Experten ist der Bereich Oberflächentechnik in ganz Deutschland präsent und dank moderner Navigations- und Kommunikationssysteme schnell vor Ort. Unsere Mitarbeiter haben dabei immer einen großen Bestand an

Spezialwerkzeugen und Beschlagsortimenten an Bord ihres Fahrzeugs. Und wenn doch größere Arbeiten notwendig sind, haben wir auch dafür die fachlich ausgebildeten Handwerker direkt im Team.

- Schadenermittlung
- Prüfung auf Wirtschaftlichkeit der Instandsetzung
- Versand digitaler Bildberichte
- Hebelspurenbeseitigung an Fenstern und Türen
- Austausch und Nachrüstung von (Sicherheits-)Beschlägen
- Einsatz verschiedener Lackiertechniken



SPRINT-INDUSTRY

Lange Betriebsunterbrechungen kann sich unter heutigen Wettbewerbsbedingungen niemand mehr leisten. Das gilt nicht nur für Hersteller und Logistiker, die „just in time“ liefern müssen, sondern im Prinzip für die gesamte, von mittelständischen Unternehmen geprägte Wirtschaft in Deutschland – und auch für Institutionen wie Krankenhäuser, Pflegeheime, Hotels, Universitäten, Industrie und Gewerbe.

Sprint-Industry ist unser Service für industrielle und gewerbliche Anforderungen. Die leistungsstarke Organisation agiert deutschlandweit in einem flächendeckenden Netzwerk – und beweist in jedem Projekt, dass Effizienz und perfekte Arbeitsprozesse bei einer geschäftskritischen Sanierung durch nichts zu ersetzen sind. Unsere

Kunden profitieren im Fall der Fälle von einer schlagkräftigen und komfortablen Sanierungsabwicklung in enger Zusammenarbeit mit ihren Versicherern.

- Erstellung eines Sanierungsplans
- Ersthilfe/Notdienst im Großschaden
- Sicherung/Dekontamination von Einrichtung und Inventar sowie von Warenlagern und Vorräten
- Maschinenverlagerung: Demontage und Transport
- Gebäudesanierung
- Elektroniksanieung
- Schadenprävention: Gefahrenlokalisierung und -beseitigung
- Sanierung von Maschinen- und Produktionsanlagen



SPRINT-HOME

Die Marke Sprint-Home bündelt unseren enormen Erfahrungsschatz in der Renovierung und im barrierefreien Umbau von Gebäuden. Hausverwaltungs- und Immobiliengesellschaften, Privatpersonen und Versicherer profitieren von einer reibungslosen Abwicklung mit allen Sprint-Vorteilen: genaue Bedarfsermittlung, transparente, IT-gestützte Abläufe und exakte Kostenkontrolle.

Mit dem Anti-Barriere-Concept, kurz: ABC, bietet Sprint das perfekte Tool für die barrierefreie Gestaltung von Wohnräumen. Unsere Spezialisten wissen: Diese Arbeit erfordert eine besonders sorgfältige Planung und Ausführung im Einklang mit individuellen Bedürfnissen. Ziel ist es, dass die Geschädigten so schnell wie möglich in ihr gewohntes Umfeld zurückkehren können. Mit dem Anti-Barriere-Concept macht Sprint den Übergang leichter.

- Renovierung, Umbau und Sanierung von Immobilien
- Werterhaltungskonzepte für Eigentümer
- ABC: barrierefreier Umbau mit allen Sprint-Vorteilen
- Musterwohnung mit ABC-Optionen
- Digitale Projektakte SESAM

WAS UNS BESONDERS MACHT.



INNOVATIV, INTELLIGENT UND NACHHALTIG: SPRINT SETZT NEUE MASSSTÄBE.

Von allen Sanierungsunternehmen in Deutschland bearbeitet Sprint mit Abstand die meisten Schadenfälle. Jahr für Jahr sind es zehntausende und ihre Zahl nimmt ständig zu. Diese Vorreiterrolle beweist uns, dass wir mit den Sprint-typischen Konzepten auf dem richtigen Weg sind. Sprint ist ganz vorn mit dabei, wenn es darum geht, überzeugende Antworten auf aktuelle Herausforderungen zu finden – ob im technisch-fachlichen Bereich, bei der Organisation oder in Sachen Serviceniveau gegenüber unseren Kunden.

Sprint forscht, wertet aus, lernt mit und bietet über sein standardisiertes, deutschlandweit flächendeckendes Niederlassungsnetz unerreichte Transparenz. Und Sprint liefert hochwertiges Handwerk mit zeitgemäßem Bewusstsein für Energieeffizienz und Ressourcenschonung.

Als strategischer Partner von Versicherungen, Hausverwaltungen und Immobilienunternehmen entwickeln wir immer neue Produkte, die allen Anwendern einen echten Mehrwert bieten. Das gelingt uns z. B. durch den Einsatz digitaler Technologien, die Nutzung der neusten Verfahren in der Sanierung vor Ort und umfassendes Reporting, das wichtige Daten für betriebswirtschaftliche Entscheidungen liefert. Wir zeigen Profil und setzen neue Maßstäbe.

INNOVATIONSKRAFT:

Wie kein anderes Sanierungsunternehmen sucht Sprint aktiv nach neuen Technologien und Verfahren, mit denen sich Sanierungsprozesse deutlich verbessern lassen. Unsere Entscheidungen zeigen Auswirkung im gesamten Sanierungsmarkt.



ORGANISATION:

Sprint ist mit einer steigenden Zahl von Niederlassungen deutschlandweit flächendeckend vertreten. Ein zentrales 24-Stunden-Service-Center und der digitale Workflow SESAM machen das Netzwerk enorm effizient.

WISSENSMANAGEMENT:

Die Sprint-Akademie setzt unseren Anspruch um, ein „lernendes Unternehmen“ zu sein. Sie schult unsere Mitarbeiter ebenso wie externe Interessenten und bietet zahlreiche Möglichkeiten, sich über den neusten Stand in der Sanierung zu informieren.



Die Sprint-Akademie ist akreditierter Bildungsdienstleister bei „gut beraten“, einer Initiative der Versicherer.

KUNDENZUFRIEDENHEIT:



Sie wird bei Sprint seit 2001 kontinuierlich gemessen – mit einem standardisierten Verfahren, das für unsere Kunden einfach zu bearbeiten ist und dem Unternehmen

die exakte Nachverfolgung von Qualitätstendenzen ermöglicht. Und seit 2014 lassen wir unsere Kunden zusätzlich durch ein unabhängiges Unternehmen hinsichtlich ihrer Zufriedenheit befragen.

NACHHALTIGKEIT:

Vom Schutz der Umwelt bis zur Ressourcenschonung bildet Nachhaltigkeit die Richtschnur des unternehmerischen Handelns. Sprint gehört zu den Initiatoren des Fachverbands für Sanierung und Umwelt (FSU).



DAS PRINZIP PERMANENTER ERREICHBARKEIT: UNSERE SERVICENUMMER

0049 · 221 · 96 68 300

Für die meisten Schäden gilt: Ihr Ausmaß kann erheblich reduziert werden, wenn der Schaden schnell gemeldet und durch kompetente, engagierte Fachleute frühzeitig begrenzt wird. Schadenbegrenzung heißt Kostenbegrenzung. Daher hat Sprint schon früh eine zentrale Servicenummer eingerichtet, unter der das Unternehmen für seine Kunden permanent erreichbar ist: an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr. Über diese Nummer können sämtliche Informationen unternehmensweit und schnell an die richtige Stelle weitergeleitet werden.

Die Kommunikation zwischen Service-Center, Niederlassungen und den Mitarbeitern vor Ort ist dabei so organisiert, dass sich unsere Spezialisten ungestört auf die Sanierungsarbeiten konzentrieren können. Unser 24-Stunden-Notdienst garan-

tiert Ihnen, dass wir zu jeder Tages- und Nachtzeit schnell für Sie da sind, um durch Sofortmaßnahmen (z. B. im Notdienst) vor Ort den Schaden zu begrenzen.

Und auch sonst ist Schnelligkeit angesagt. Wir geben schnell Auskunft zu Schadenfällen und dem aktuellen Stand der Arbeiten. Wir beantworten zügig Rückfragen. Möglich wird diese im Markt einmalige kundenorientierte Kommunikation und Transparenz durch den Einsatz innovativer Informationstechnologien.

Der Erfolg unserer Arbeit, unserer Ideen und unseres Engagements ist unser Ansporn, unseren Service weiterhin kontinuierlich zu verbessern. Denn schließlich soll auch in Zukunft gelten: gut zu wissen, dass es Sprint gibt.

sprint

■ Sprint Sanierung GmbH

Servicenummer:

Telefon 0049-221-96 68 300

Telefax 0049-221-96 68 110

E-Mail: info@sprint.de

www.sprint.de