



Information.

Technologie.

Was die Sprint-IT für Sie leistet.

sprint.



Stellen Sie sich **vor ...**

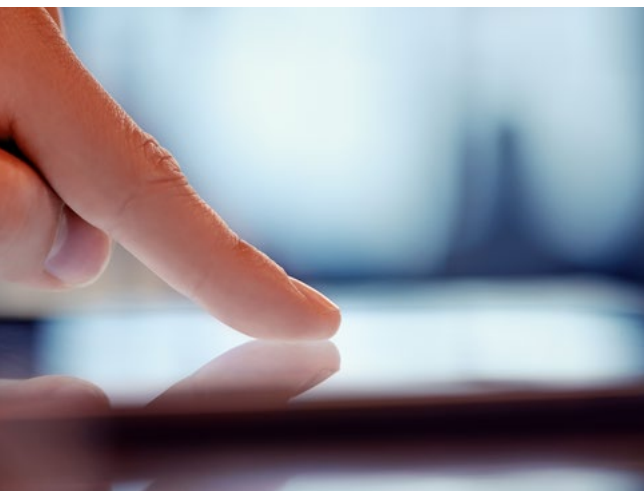
Ein Haus, das dank einer integrierten Sensorik einen Wasserschaden eigenständig meldet und ihn direkt an eine Versicherung und ein Sanierungsunternehmen meldet.

Ein Sanierungsunternehmen, dessen IT vom ersten Moment an den Sanierungsprozess vollständig auf digitaler Ebene begleitet. Eine IT, die dafür sorgt, dass alle an dem Prozess Beteiligten zu jedem Zeitpunkt exakt die Informationen erhalten, die sie für ihre Entscheidungen benötigen. Eine IT, die Ihnen die Grundlage für eine medienbruchfreie und effiziente Dunkelverarbeitung bietet.

Science-Fiction, denken Sie?

Vielleicht viel greifbarer, als Sie glauben. Die Sprint-IT hat einen großen Teil dieses Weges längst hinter sich gebracht. Wie sie Sanierung weiterdenkt, was sie leistet und wie Sie und Ihre Kunden davon profitieren, erfahren Sie hier.

Das Prinzip **SESAM:** einbinden statt anbinden.



Das Zentrum unserer digitalen Infrastruktur ist die digitale Projektakte SESAM. Die neueste Version von SESAM wurde auf einem CRM-System entwickelt. Auf einem System also, in dem Kundenbeziehungen organisiert werden. Und das aus gutem Grund: Die Idee hinter SESAM ist, unseren Kunden und allen an einem Sanierungsprozess Beteiligten alle Informationen rund um einen Schaden zur Verfügung zu stellen. Und das zielgruppenspezifisch, zeitpunktgenau und in Informationsbreite und -tiefe exakt so, dass alle Beteiligten die richtigen Daten für eine Entscheidung zur Verfügung haben. Nicht mehr, nicht weniger.

Sprint-IT

Bei der Informationsübergabe geht die Sprint-IT nach dem Prinzip „einbinden statt anbinden“ vor. Das heißt, alle Informationen, die zu Schäden in SESAM erfasst werden, können passgenau in die Systeme unserer Kunden eingespielt werden. Ein „Systemwechsel“ ist also nicht nötig.

Dafür, dass alle Informationen „just in time“ zur Verfügung stehen, sorgen speziell für SESAM entwickelte Apps, mit denen unsere Fachkräfte Informationen vor Ort erfassen und sofort in die betreffenden Akten übertragen.

Der Vorteil liegt auf der Hand:

Alle Beteiligten sind in allen Phasen eines Projekts informiert – und sind in der Lage, bei Fragen umfassend Auskunft zu geben.



Ihre Verbindung
zu Sprint?

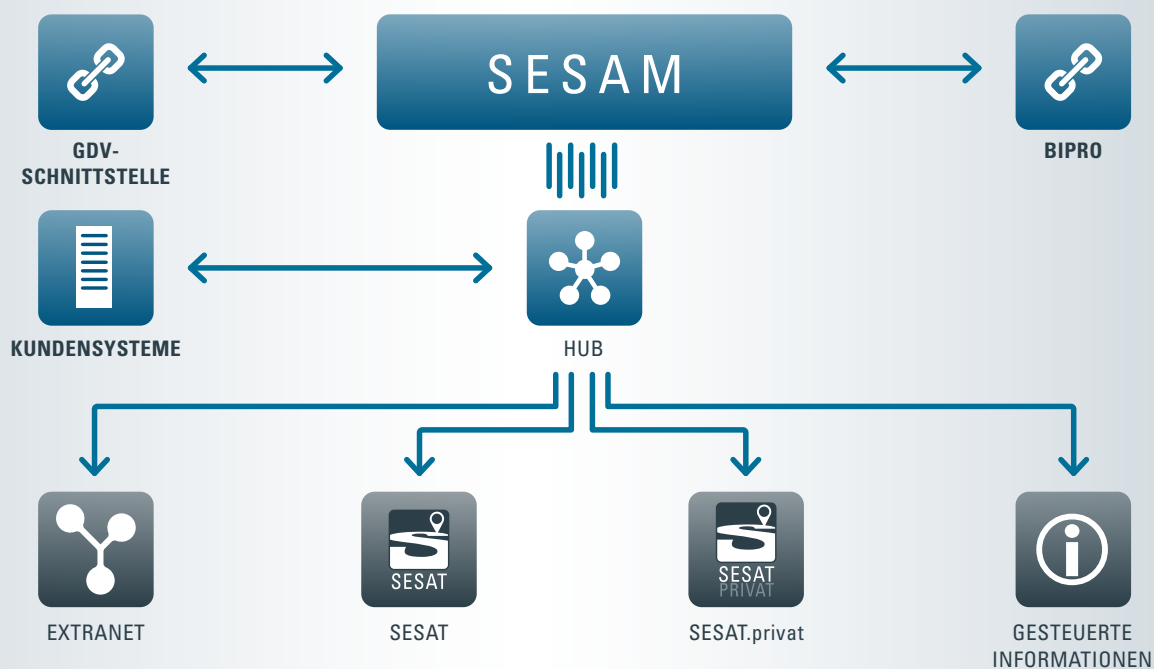
Ganz easy!

Sprint ist der Pionier in der Digitalisierung des Sanierungsmarkts.

Seit Jahren setzen technologische Entwicklungen von Sprint die Maßstäbe der Branche. Von unseren Erfahrungen können Sie profitieren. Und wenn Sie wollen, werden wir einfach Teil Ihres Systems. Wie das geht? Vor allem einfach!

Schon 2007 haben wir SESAM mit einer GDV-Schnittstelle ausgestattet, um den Datentransfer mit unseren Kunden zu vereinfachen. Aber weil wir wissen, dass eine Kommunikation nicht immer über die GDV-Schnittstelle gewünscht ist, bieten wir unseren Kunden zusätzlich individuelle Möglichkeiten, die auf Ihre ganz besonderen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Das geht, weil SESAM extrem anpassungsfähig an die Systemwelten unserer Kunden ist.

Im Ergebnis stellen wir sicher, dass Projektdaten schnell, vollständig und reibungslos ausgetauscht werden können. Alle relevanten Informationen für sichere Entscheidungen stehen damit zur Verfügung. Das ist die beste Voraussetzung, um Schäden zu begrenzen, Abläufe zu beschleunigen und Kosten einzugrenzen.



Die **passende** Information. Auf jeder Etappe der Kundenreise.



Alle an einem Projekt Beteiligten haben einen individuellen Informationsbedarf. Und dieser Informationsbedarf ändert sich von Phase zu Phase eines Projekts. Die Sprint-IT stellt eine Infrastruktur zur Verfügung, die eine solide Basis für den Informationsaustausch in diesem sehr komplizierten Geflecht schafft.

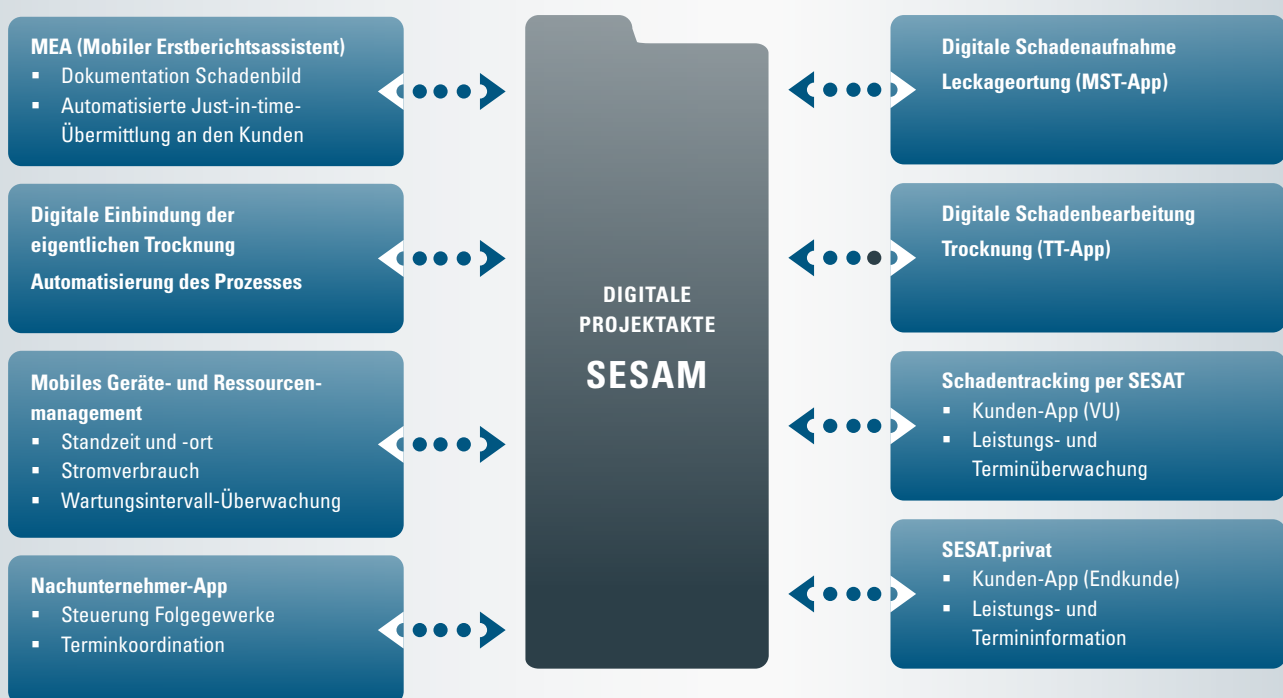
Der nächste große Schritt, den Sprint in der Digitalisierung von Sanierungsprozessen gemacht hat, ist die autonome Trocknung „alpha-dry“. alpha-dry ist ein gutes Beispiel für einen digitalen Transformationsprozess, den die Sprint-IT-Abteilung begleitet – und aktiv vorantreibt.

alpha-dry

Die Software ihrer zentralen Steuereinheit, der „alpha-dry-Box“, steuert den gesamten Trocknungsvorgang und übermittelt alle relevanten Daten in SESAM. Das Besondere: Die aus dem Trocknungsprozess gewonnenen Daten erlauben eine weitere Verfeinerung der Algorithmen zur Optimierung des Trocknungsergebnisses und des Stromverbrauchs. Das heißt, die Trocknung optimiert sich im Zeitablauf praktisch von allein.

Den für die Trocknung verantwortlichen Sprint-Technikern stehen alle relevanten Daten für die erfolgreiche Steuerung des Trocknungsprozesses rund um die Uhr zur Verfügung. Sie erkennen sofort, ob eine Trocknung richtig aufgebaut ist und die Trocknung ordnungsgemäß verläuft. Zudem ist die Dokumentation des Trocknungsverlaufs für die Mitarbeiterdisposition von Bedeutung. Denn die gewonnenen Daten aus dem Trocknungsprozess machen die weitere Planung des Sanierungsprojekts möglich. Und das ist mit der Trocknung keineswegs abgeschlossen.

Die Sprint-IT wird künftig auch den Sprint-Partnern alle relevanten Daten rund um die autonome Trocknung zur Verfügung stellen. Die hierfür erforder-



derlichen Schnittstellen sind in Vorbereitung. Auch Versicherungsnehmern wird dann über die auf SESAM basierende App SESAT.privat Zugang zu den Informationen der autonomen Trocknung ermöglicht. Sie können sich dann jederzeit über den Stand „ihrer“ Trocknung informieren.

Vernetzung von Applikationen

Eine der großen Herausforderungen von alpha-dry ist die Vernetzung der einzelnen Applikationen. „Informationssilos“ gehören damit der Vergangenheit an. Vernetzte Applikationen stiften den Nutzen, der unseren Kunden und Partnern zugutekommt: auf jeder Etappe der Kundenreise immer die richtige Information zur Verfügung zu haben.

sprint.de

Sprint Sanierung GmbH

Servicenummer: 0049-221-96 68 300

info@sprint.de