

Das Sprint Rundum-sorglos-Service-Paket:

Wichtige Hinweise für eine perfekte Schadenbehebung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir, die Sprint Sanierung GmbH, wurden mit der Sanierung Ihres Schadens beauftragt. Das ist für Sie eine sehr gute Entscheidung. Denn Sprint ist eines der größten Sanierungsunternehmen in Deutschland. Sprint besitzt eine in diesem Umfang einzigartige Sanierungserfahrung: aus rund 100.000 Schadenfällen jährlich und insgesamt 50 Jahren erfolgreicher Tätigkeit.

Sie sind bei uns in guten Händen – Wir werden alles tun, um die Sanierung schnell, reibungslos und möglichst störungsfrei durchzuführen.

Damit die Sanierung erfolgreich verläuft, geben wir Ihnen hier einen Überblick zu deren Ablauf. Bitte beachten Sie, dass die Anweisungen der Sprint-Mitarbeiter in jedem Fall Vorrang haben vor den Informationen, die auf diesem Blatt stehen. Denn individuelle Ausgangssituationen erfordern individuelle Lösungen.

Hier nun die wichtigsten Schritte und Informationen rund um die Schadenabwicklung:

1. Schadenfeststellung bzw. Dokumentation

Die Schadendokumentation erfolgt digital durch unsere Mitarbeiter vor Ort. Sie umfasst im Wesentlichen:

- Informationen über die Schadenursache
- Daten zu den betroffenen Räumen
- eine ausführliche Fotodokumentation

Der Vorteil für Sie: Alle Informationen zum festgestellten Schaden gehen vom Schadenort direkt an Sprint und damit auch an Ihre Versicherung. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern!

2. Beauftragung

Im Rahmen unseres Schadenservices erledigen wir für Sie die benötigten Handwerksleistungen. Vorausgesetzt, es besteht Versicherungsschutz. Auftraggeber der zu erbringenden Leistungen sind Sie. Deshalb wird Ihnen Sprint vor Beginn der Arbeiten einen Auftrag zur Unterschrift vorlegen.

Abtretungserklärung

Wenn Sie möchten, dass Sprint die versicherte Leistung direkt mit der Versicherung abrechnet, unterschreiben Sie bitte auch die Abtretungserklärung, die Sprint für Sie bereithält.

Der Vorteil für Sie: Sie müssen sich um nichts kümmern.

3. Durchführung ggf. notwendiger Trocknungsmaßnahmen

Liegt bei Ihnen ein Wasserschaden vor, können Trocknungsmaßnahmen erforderlich sein. Diese werden von Sprint umgehend veranlasst. Eine Kostenfreigabe durch die Versicherung ist nicht erforderlich. Der Erfolg der Trocknungsmaßnahmen wird durch kontinuierliche Anlagenkontrollen und Feuchtigkeitsmessungen überwacht.

Bitte beachten Sie:

Die Trocknungszeit ist abhängig von der Schwere des Wasserschadens und von der Bausubstanz. Sie beträgt in der Regel 2–3 Wochen, bei Schäden durch Überschwemmung dauert es auch länger. Diese Angaben basieren auf einer täglichen Gerätelaufzeit von 24 Stunden. Sofern die Geräte nicht durchgängig in Betrieb sind, verlängert sich die Trocknungszeit*.

Die für die Trocknung anfallenden Stromkosten werden von Sprint dokumentiert und von Ihrer Versicherung erstattet. Außerdem erhalten Sie einen Nachweis für Ihren Stromanbieter.

*Dies gilt nicht für den Einsatz unserer autonomen Trocknung alpha-dry.

Wichtige Hinweise zur Vermeidung von Folgeschäden

Nach einem Leitungswasserschaden:

- Trocknungsgeräte möglichst durchgängig laufen lassen
- Fenster während der Trocknungsphase immer geschlossen halten

Nach einem Brandschaden:

- Fenster öffnen und gut lüften
- Brandruß nicht selbst entfernen
- Elektrische Geräte vor Wiederbenutzung fachmännisch prüfen lassen

sprint.

4. Wiederherstellungsarbeiten

Wenn Sie damit einverstanden sind, dass die Wiederherstellungsarbeiten von Sprint durchgeführt werden, erstellen wir Ihnen einen detaillierten Kostenvoranschlag. Hierbei wird der Zustand vor Eintritt des Schadenfalls zugrunde gelegt.

Gerne können Sie veranlassen, dass im Zuge der Wiederherstellung Veränderungen vorgenommen oder höherwertige Materialien als bisher verwendet werden.

Bitte beachten Sie:

Ein dadurch entstehender Mehrpreis muss von Ihnen direkt erstattet werden. Eine Freigabe der Arbeiten durch die Versicherung ist bei der Wiederherstellung unbedingt erforderlich.

5. Abrechnung des Schadenfalls

Nach Abschluss aller Arbeiten erhält Ihre Versicherung von Sprint eine Gesamtrechnung. Wenn es mit Ihrer Versicherung vereinbart ist, erhalten Sie ein Exemplar der Gesamtrechnung als Kopie. Sofern Sie die Abtretungserklärung unterschrieben haben, wird die Gesamtrechnung bis zur Höhe der versicherten Leistung direkt von Ihrer Versicherung beglichen.

Der Vorteil für Sie: Sie müssen sich um nichts kümmern und werden ggf. über alle Arbeiten und Kosten informiert.

6. Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir möchten, dass unseren Kundinnen und Kunden so viel Lebensqualität wie möglich während der Sanierung bzw. Schadenbehebung erhalten bleibt. Das ist das Ziel unseres Rundum-sorglos-Service-Paketes.

Deshalb ist Ihre Meinung für uns so wichtig. Damit wir dazulernen, um noch besser zu werden. Daher bitten wir um die Erlaubnis, Sie anrufen zu dürfen, um Ihre Meinung zu erfahren. Sie haben auch die Möglichkeit, uns Ihre Verbesserungsvorschläge mitzuteilen. Ein Mitarbeiter wird Ihnen dazu ein separates Schreiben zur Unterschrift vorlegen. Wir danken Ihnen schon jetzt für Ihre Mithilfe.

Wenn Sie weitere Fragen zum Schadenablauf haben, rufen Sie einfach kostenlos unsere **24-Stunden-Hotline an: 0049-221-96 68 300**. Für eine direkte Auskunft zum Ablauf rufen Sie direkt in der Sprint Niederlassung an, die Ihren Schaden bearbeitet.

Rufnummer:

Sie können sich auch gerne auf unserer Website **www.sprint.de** weiter informieren.



Informationen zum **Ablauf der Schadenbehebung**

<input type="checkbox"/> Leckageortung:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Entkernung:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Trocknung:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Desinfektion:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Wiederherstellung:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>



Sprint Sanierung GmbH
Servicenummer: 0049-221-96 68 300
info@sprint.de