



sprint.

Begleitende **Informationen** zur **Schadensanierung** durch die Sprint Sanierung GmbH

Wer ist die Sprint Sanierung GmbH?

Mit Sprint saniert Deutschlands führendes Sanierungsunternehmen bei Ihnen. Rund 1.400 hoch qualifizierte und erfahrene Mitarbeiter kümmern sich mit großem Engagement in ganz Deutschland um etwa 100.000 Projekte pro Jahr. Damit saniert Sprint so viele Schadenfälle wie kein zweites Unternehmen seiner Branche. Für Sie bedeutet das: Bei Ihnen saniert ein Unternehmen, auf das Sie sich voll und ganz verlassen können!

Warum kommt nicht einfach ein Unternehmen aus der Region?

Sprint ist bundesweit tätig und mit 38 Niederlassungen in ganz Deutschland vertreten. Also auch in Ihrer Region. Der Sitz der Zentrale ist in Köln, weswegen die gesamte Fahrzeugflotte Kölner Kennzeichen hat.

Setzt Sprint auch Kooperationspartner ein?

Sprint ist sehr leistungsstark aufgestellt und führt den Großteil seiner Arbeiten mit eigenen Mitarbeitern durch. Allerdings kann es in Spitzenzeiten notwendig werden, Aufgaben an Kooperationspartner zu delegieren. Sprint wählt diese Unternehmen sehr sorgfältig aus. Sie können also sicher sein, dass sie eine Leistung auf Sprint-Niveau erbringen.

Warum müssen Sie einen Auftrag unterschreiben bzw. den Auftrag abtreten?

Wenn Sie möchten, dass Sprint die versicherte Leistung direkt mit Ihrer Versicherung abrechnet, unterschreiben Sie bitte die Abtretungserklärung. Die Abtretung dient der Zahlungserleichterung. Sie bleiben Auftraggeber der zu erbringenden Leistungen.

Was passiert bei einer Leckageortung?

Wenn die Ursache eines Wasserschadens nicht offensichtlich ist, muss die Leckage gesucht werden. Sprint setzt modernste Technik zum Aufspüren ein und findet Leckagen mit einer Wahrscheinlichkeit von weit über 90 % während des ersten Termins. Im Anschluss an die Ortung können dann die weiteren Maßnahmen genau geplant werden.

Wie lange dauert die Trocknung?

Die Trocknungsdauer hängt stark von den Gegebenheiten vor Ort ab. In der Regel dauern Trocknungsarbeiten 2–3 Wochen. Bei starken Überschwemmungen können die Trocknungszeiten deutlich nach oben abweichen. Die Geräte laufen nur so lange wie unbedingt nötig – aber mindestens so lange, bis ein optimales Trocknungsergebnis erzielt wurde.

Was ist bei einem Brandschaden zu beachten?

Nach einem Brand können sich in der Raumluft der betroffenen Bereiche kontaminierte Stoffe befinden. Lüften Sie deshalb gut! Versuchen Sie nicht, den Ruß von Wänden und Möbeln zu entfernen. Ruß ist oft nicht nur gesundheitsschädlich, er ist zudem ölig und wird lediglich verschmiert, wenn nicht die richtigen Verfahren angewendet werden.

Wie informiert Sprint Sie über den Sanierungsverlauf?

Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitteilen, können wir Sie ganz einfach über den Fortschritt der Sanierungsarbeiten auf dem Laufenden halten. Sie erhalten dann von uns einen Link – ähnlich, wie Sie es heute von den Sendungsverfolgungen bei Paketdienstleistern kennen. Dieser Link führt Sie zu „SESAT.privat“, wo Sie alle Informationen zu Ihren Ansprechpartnern und den nächsten Terminen und Abläufen finden.

Alternativ können Sie sich auch gerne an unsere **kostenlose Servicenummer 0049-221-96 68 300** wenden. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wie rechnet Sprint die Arbeiten ab?

Wenn Sie eine Abtretungserklärung unterschrieben haben, rechnet Sprint die ersatzpflichtigen Arbeiten nach ihrem Abschluss direkt mit Ihrer Versicherung ab. Sie müssen sich also um nichts kümmern.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Ihre Zufriedenheit steht bei uns an oberster Stelle. Daher bitten wir darum, Sie zu diesem Thema befragen zu dürfen. Unser Mitarbeiter wird Sie auf einem separaten Formular um Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Einwilligung bitten. Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

sprint.de

Sprint Sanierung GmbH

Servicenummer: 0049-221-96 68 300

info@sprint.de