
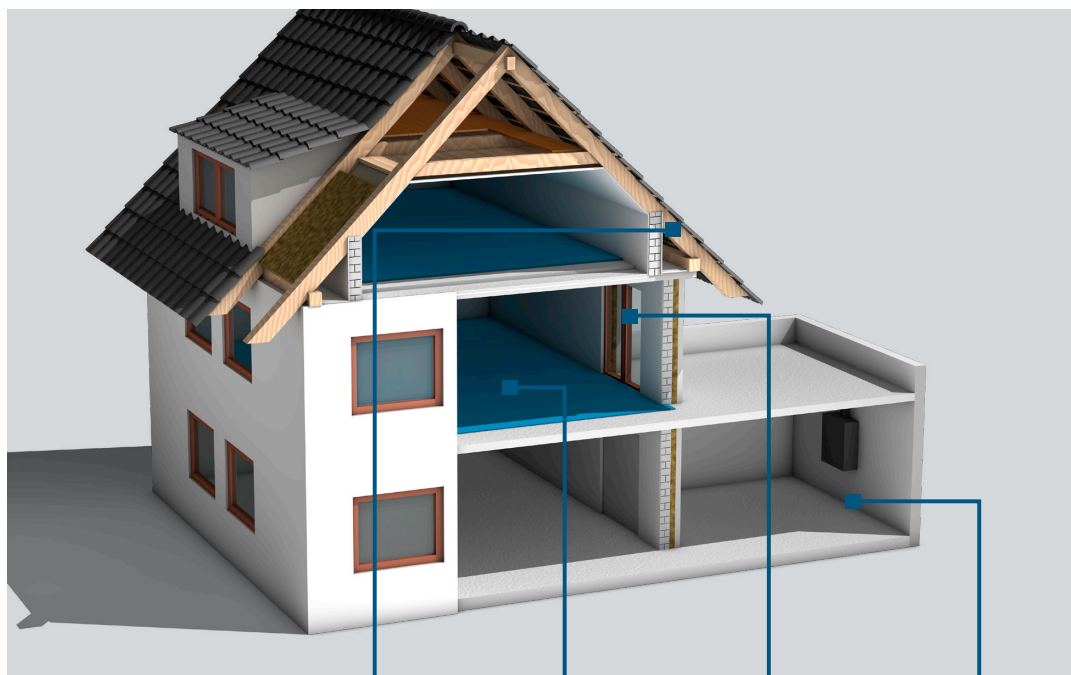


- 
- 24/7 Einsatzbereitschaft
 - Schnelle, gezielte Schadenbegrenzung
 - Notdienstgarantie
 - Handlungssicherheit im Krisenfall

Notdienst

sprint.

Tempo zählt: Früher Einsatz reduziert Schäden deutlich



Schadenausmaß

Zeitpunkt	Schadenszustand
Notdienst Innerhalb von 3 Stunden am Schadenort	
24 Stunden	Unbehandeltes Holz und Papierquellen auf
48 Stunden	Geschütztes Holz quillt auf
72 Stunden	Die Zersetzung von Gipsbaustoffen beginnt
1 Woche	Schimmelpilzbildung wird sichtbar

Sprint-Notdienst
24-Stunden-Erreichbarkeit
+49 · 221 · 96 68 300

Effektive Routine: So sind wir schnell am Schadenort



Eingang der Schadenmeldung im 24/7 erreichbaren Service-Center.

Die Schadenmeldung wird in die digitale Projektakte eingetragen. Parallel ergeht eine Meldung an die zuständige Sprint-Niederlassung.

Die Notdienstmitarbeiter fahren zum Schadenort.

Sprint:

Ihr **verlässlicher Partner** im Notfall

Bei einem Brand-, Wasser- oder Sturmschaden zählt jede Minute. Je früher Maßnahmen ergriffen werden, desto geringer fallen Folgeschäden – und damit auch die Kosten – aus. Genau hier setzt das Angebot Sprint-Notdienst an. Unsere Spezialisten stehen an allen Tagen im Jahr 24 Stunden täglich

für Sie bereit. Mit Kompetenz und Erfahrung bietet Sprint Lösungen, die keine Notlösungen sind. Sondern Sofortmaßnahmen, die Werte bewahren und Kosten mindern. So sorgen wir dafür, dass Sie sich bei Ihren Kunden als zuverlässiger Partner profilieren können.



Sprint-Faktoren zur Kostensenkung

Schnelligkeit und Professionalität

Schneller Einsatz bremst die Kosten. Wir garantieren Ersthilfe innerhalb von drei Stunden – bundesweit! Sprint setzt für die Ersthilfe eine spezielle Notdienst-Flotte ein, die über die modernste technische Ausstattung verfügt. Unsere Mitarbeitenden sind für Erstmaßnahmen geschult – und das nicht nur technisch-organisatorisch, sondern auch was einfühlsame Betreuung der Geschädigten betrifft.

Erfahrung und Struktur

Seit mehr als fünf Jahrzehnten ist Sprint auf die Sanierung von Schäden spezialisiert – mit umfassendem Fachwissen und bewährten Abläufen. Jährlich bearbeiten wir rund 100.000 Schadenfälle und wissen genau, worauf es ankommt: schnelles, strukturiertes und leistungsorientiertes Handeln.

Vielseitigkeit und Kompetenz

Sprint-Notdienst umfasst alle nötigen Maßnahmen zur Schadenminimierung. Dazu zählen etwa die Trennung von betroffenen und nicht betroffenen Bereichen, das Absaugen von Wasser und/oder Schlamm sowie die Bergung von Hausrat und Inhalt, aber auch Absperrmaßnahmen und Wegesicherung.

Engagement und Einfühlungsvermögen

Für die Geschädigten stellen die Folgen von Brand, Rohrbruch oder Unwetter eine erhebliche Belastung dar. In dieser Ausnahmesituation ist neben schneller und kompetenter Hilfe vor allem ein sensibler Umgang gefragt. Denn wer gerade einen Schaden erlitten hat, braucht neben praktischer Hilfe vor allem eines: das Gefühl, dass sich jemand zuverlässig und professionell kümmert.

Partnerschaftlichkeit und Fairness

Bei allen Maßnahmen gehen wir mit Sorgfalt und Umsicht vor und stimmen unser Vorgehen eng ab. Unseren Service bieten wir zu fairen Festpreisen – ohne Verpflichtung zur Beauftragung weiterer Leistungen. So behalten Sie jederzeit die Kontrolle über den Prozess und die Kosten. Sollten im Einsatzverlauf zusätzliche Maßnahmen erforderlich sein, informieren wir Sie umgehend.

Darum sollten Sie sich gerade beim Notdienst auf einen erfahrenen Partner verlassen: Sprint.

Ganz konkret:

Unsere Leistungen im Schadenfall

Absaugen von Wasser und Schlamm

Sprint rettet mit dieser Schadenminderungsmaßnahme Hausrat und Inhalt oder Gebäudebestandteile (ohne Schlussreinigung). Das Wasser von Brandstellen (Löschwasser) wird in Fässern aufgefangen.

Abschottung stark betroffener Bereiche

Sprint trennt durch Brand betroffene von nicht betroffenen Bereichen ab. Ziel dabei ist, eine Schadenminderung zu erreichen, die durch das schlichte Verschießen von Tür- und Fensteröffnungen ausbliebe.

Abstütz- und Absperrmaßnahmen

Sprint stützt gefährdete Bereiche ab. Ist dies nicht möglich, wird der Bereich mit Absperrband gesichert.

EDV-Datenrettung

Sprint führt die Bergung von Computern und Papierakten durch und sorgt für fachgerechte Lagerung in der Sprint-Trockenkammer.

Hochstellen von Möbeln

Sprint führt diese wichtige Maßnahme bei drohender oder eingetretener Überflutung oder Durchfeuchtung von Fußbodenflächen durch. Die Möbelfüße werden mit Styroporklötzchen vom Fußboden getrennt, damit die Feuchtigkeit nicht ins Holz einzieht. Metallteile werden zur Vermeidung von Korrosion auf gleiche Weise behandelt.

Notentschuttung und Wegesicherung

Sprint befreit benötigte Verkehrsflächen von Schutt und gewährleistet, dass die geräumten Verkehrswege gefahrlos passiert werden können.

Notstromversorgung (Zusatzleistung)

Sprint richtet eine provisorische Stromversorgung ein. Damit verbunden sind die folgenden Zusatzleistungen: Freischalten der betroffenen Installation durch einen Elektriker; Wiederinbetriebnahme der übrigen Installation; Herstellen von Provisorien als Schadenminderungsmaßnahme, etwa bei drohender Betriebsunterbrechung; Lieferung und Inbetriebnahme eines Notstromaggregats.



Reinigungsdienst für Bekleidung (Zusatzleistung)

Sprint sorgt dafür, dass dringend benötigte Kleidung sofort gereinigt und schnell zurückgeliefert wird.

Reinigung stark verrußter Bereiche für schnelle Wiedernutzung

Sprint saugt losen Ruß in allen Bereichen ab, die trotz Brandschaden vorläufig weiter genutzt werden müssen. Zum Beispiel in einem Treppenhaus im Mietshaus.

Sicherung und Bergung von Hausrat und Inhalt

Sprint bringt unbeschädigten oder sanierfähigen Hausrat und Inhalt in unbetreffene Bereiche. Hochwertige Gegenstände (z.B. durchfeuchtete Teppiche, Elektronik, Gemälde oder Bücher) werden geborgen und zur fachgerechten Lagerung in die Sprint-Trockenkammer transportiert. Möbel und Gegenstände werden zum Schutz vor Feuchtigkeit abgedeckt.

Luftentfeuchtung und Trocknung

Sprint stellt Luftentfeuchtungsgeräte auf – zur Trocknung von Inventar und Gebäudebestandteilen wie z.B. Parkettboden oder Holzbauteilen. Folienzelte werden über hochwertigen Maschinen, Anlagen und Einrichtungen errichtet und unterstützen diese Maßnahme. Die Trocknung dient auch zur Senkung der Luftfeuchte.

Verschließen von Leckagen (provisorisch) oder Reparatur (Zusatzleistung)

Sprint verschließt sichtbare und leicht erreichbare Leckstellen. Wenn ein provisorisches Verschließen nicht möglich ist, werden Absperrhähne abgestellt.



Sprint-Notdienst: **Überzeugend** auf einen **Blick**

Unsere Leistungen:

- Erstmaßnahmen zur Sicherung und Schadenminimierung
- Absaugen von Wasser und Schlamm
- Abschottung stark betroffener Bereiche
- Abstütz- und Absperrmaßnahmen
- Einsatz modernster Geräte (Pumpen, Sauger, Hebegeräte, Notstromaggregate etc.)
- Hochstellen von Möbeln
- Notentschuttung und Wegesicherung
- EDV-Datenrettung
- Reinigung stark verrußter Bereiche für schnelle Wiedernutzung
- Sicherung und Bergung von Hausrat und Inhalt
- Provisorisches Verschließen von Leckagen
- Aufbau von Luftentfeuchtungsgeräten
- Protokoll und Dokumentation des Schadens (gehen der Versicherung spätestens am Vormittag des nächsten Werktages zu)

Die Sprint-Vorteile generell:

- Über 50 Jahre Erfahrung im Bereich Sanierung
- Wissen aus rund 100.000 Projekten pro Jahr
- Deutschlandweit flächendeckendes Niederlassungsnetz
- 24-Stunden-Erreichbarkeit
- Soforthilfe zur Verkürzung von Betriebsunterbrechungen
- Notdienstgarantie: Ersthilfe innerhalb von drei Stunden deutschlandweit

Unsere Zusatzleistungen:

- Notstromversorgung
- Reinigungsdienst für Bekleidung
- Reparatur von Leckagen
- Trocknung zur Sicherung des Inventars oder hochwertiger Bauteile

Ihr Nutzen:

- Kundenbindung durch Soforthilfe im Schadenfall
- Betreuung des Versicherungsnehmers vor Ort
- Schnelle Wiedernutzung von Gebäuden und Räumlichkeiten
- Spürbare Kosteneinsparungen durch
 - Einleitung effizienter Sofortmaßnahmen
 - Früherkennung des Schadensmaßes
 - Protokoll und Dokumentation am Folgetag
 - unmittelbaren Start der Sanierungsarbeiten

- Modernstes technisches Equipment
- Bundesweit standardisiertes hohes technisches Niveau
- Material- und umweltschonendes Vorgehen
- Vollumfängliches Schadenmanagement – von der Schadenmeldung bis zur Wiederherstellung

sprint.de

Sprint Sanierung GmbH

24-Stunden-Hotline: +49-221-96 68 300

info@sprint.de | www.sprint.de