


sprint.



ALLE WETTER!
DAS LEISTET SPRINT BEI
BLITZ UND STURM.




SCHNELL UND TRANSPARENT. HILFE NACH GEWITTER-, STURM- UND KUMULSCHÄDEN.

Die Sommermonate gelten bei Versicherern als die „Blitzsaison“: Allein im Juli ereignen sich über 40 % aller Blitzeinschläge eines Jahres in Deutschland. Maßgeschneiderte Sprint-Dienstleistungen helfen, diese und andere Wetterextreme mit Erfolg zu meistern.

Als Komplettdienstleister bietet Sprint umfassende Unterstützung bei Blitz und Sturm: vom detaillierten Expertengutachten über den Einsatz modernster, effizienter Technologie bis hin zur perfekten Logistik bei großflächigen Kumulschäden. Optimaler Service und die Zufriedenheit unserer Kunden haben für uns einen zentralen Stellenwert. Deshalb lassen wir unsere Leistungen regelmäßig von externen Unternehmen zertifizieren.

DER SPRINT-MEHRWERT: VORTEIL BEI ALLEN LEISTUNGEN

- 24-Stunden-Erreichbarkeit
 - Einheitliche Servicenummer 0049-221-9668300
 - Spezielle Notdienst-Fahrzeugflotte
 - Notdienstgarantie: innerhalb von drei Stunden deutschlandweit
 - Modernstes technisches Equipment
 - Bundesweit standardisiertes, hohes technisches Niveau
 - Schnelle und lösungsorientierte Arbeitsweise
 - Material- und umweltschonendes Vorgehen
 - Keine Berechnung von An- und Abfahrt
 - Pauschale Abrechnung
 - Alles-aus-einer-Hand-Konzept: nach Abschluss von Ersthilfe/Notdienst sofortiger Start der Sanierungsarbeiten durch Sprint auf Wunsch möglich
 - Dokumentation des Trocknungserfolgs/Protokoll
- 

IN NULL KOMMA NICHTS BEREIT: MODERNSTE TROCKNUNGSTECHNIK.



Die technische Entfeuchtung von Immobilien gehört nach Sturm- und Gewitterschäden zu den wichtigsten Aufgaben von Sprint. Die entsprechende Trocknungstechnik muss in ausreichender Menge vorhanden und schnell vor Ort sein, denn in den Stunden nach dem Eintritt des Unglücks beginnt der Sanierungsaufwand exponentiell zu steigen. Darüber hinaus sollten Trocknungsgeräte keine Stromfresser sein, denn auch das treibt die Kosten empfindlich in die Höhe.

Sprint setzt deshalb konsequent auf Geräte der neuesten Generation – beispielsweise modernste Adsorptionstrockner und Turbinen, die leiser, leichter und effizienter sind als alle bisherigen Maschinen. Dass sie per Datenkabel miteinander verbunden und zentral gesteuert werden können, verringert nicht nur das Arbeitspensum der Trocknungstechniker, es spart auch Strom während der Trocknungsmaßnahme. Messsensoren, die den Prozess überwachen, senken ebenfalls den Energiebedarf.

TROCKNUNGSVERFAHREN FÜR INNOVATIVE BAUSTOFFE

Heutige Immobilien bestehen aus zahlreichen Baustoffen, die vor wenigen Jahren noch unbekannt waren. Die Gründe dafür liegen in der allge-

meinen technischen Entwicklung, besonders aber in den gestiegenen Anforderungen an die Wärmedämmung. Das kann für die Trocknung zum Problem werden.

Sprint hat auch dann Lösungen parat, wenn herkömmliche Trocknungsverfahren versagen, etwa bei Ziegeln, die mit zusätzlichen Dämmstoffen gefüllt sind. Energetisch optimierte Wandaufbauten galten bisher als nicht sanierungsfähig, wenn sie von starkem Wassereintrag betroffen waren. Um auch künftig mit der rasanten Entwicklung innovativer Baustoffe mithalten zu können, investiert Sprint – gemeinsam mit Geräteherstellern und Wissenschaftspartnern wie dem Fraunhofer-Institut für Bauphysik – gezielt in die technologische Weiterentwicklung.

GEBÄUDETROCKNUNG MIT ALLEN SPRINT-VORTEILEN

- Schnelle Ersthilfe
- Gängige und selbst entwickelte Trocknungsverfahren
- Bundesweiter Pool von 17.000 Trocknungsgeräten
- Bestmögliche Energieeffizienz
- Ausgebildete Trocknungstechniker/-innen
- Bundesweit einheitliches Serviceniveau

MIT EINSCHLÄGIGER ERFAHRUNG: SPRINT PRÜFT ELEKTRONIKSCHÄDEN.



Mit der steigenden Gewitterneigung im Sommer nimmt immer auch die Zahl der Blitz- und Überspannungsschäden zu. Doch die Frage ist: Wo war tatsächlich ein Gewitter am Werk und wo nicht? Mehr als ein Drittel der gemeldeten Schadenfälle hält einer eingehenden Prüfung nicht stand.

PLAUSIBILITÄTSPRÜFUNG

Das Problem für Versicherer: Im Schatten der signifikant anwachsenden Schadenmenge steigt auch die Anzahl der Betrugsversuche mit vorgetäuschten Defekten an Elektro- und Elektronikgeräten. In konkreten Zahlen: Rund 35 % der gemeldeten Massenschäden sind nicht erstattungspflichtig, da sie nicht auf die angegebenen Ursachen zurückzuführen sind.

Mit der detaillierten und fachgerechten Prüfung von Elektronikschäden insbesondere bei Blitz und Überspannung bietet Sprint einen bundesweiten Service, der die Geräte genau unter die Lupe nimmt und am Ende zu einem eindeutigen Ergebnis kommt.

ELEKTRONIKPRÜFUNG ALS KOSTENOPTIMIERTES LEISTUNGSPAKET

Schnelle Reaktionszeiten sind durch die effiziente Organisation von Sprint garantiert. Durch die Begutachtung vor Ort lassen sich Forderungen meist erheblich minimieren – besonders dann, wenn andere Gründe als Blitz und Überspannung verantwortlich sind. Unsere Spezialisten prüfen genau, ob das vorgefundene Schadenbild mit der Schadenmeldung übereinstimmt, und informieren die zuständige Versicherung durch Gutachten.

KLARHEIT UND KOMFORT MIT SESAM

Für eine transparente und reibungslose Abwicklung haben unsere Kunden direkten Zugriff auf die digitale Projektakte SESAM. Der Fortschritt des Projekts und die erstellten Gutachten lassen sich jederzeit komfortabel online einsehen. Die GDV-Schnittstelle sorgt dafür, dass sämtliche Daten auf Versicherungsseite problemlos in die Erfassungssysteme übernommen werden.

SENKT KOSTEN IM VORBEIFLIEGEN: DIE SPRINT-DROHNE.

Prüfung von Elektronikschäden – bei Sprint ein vielseitiges, kostenoptimiertes Leistungspaket von der Ermittlung bis zur Lösungsfindung:

- Begutachtung des Geräts – Pauschale inklusive Fahrtkosten und Gutachtenerstellung (Gerätegruppen 1–4)
- Plausibilitätsprüfung – Abgleich von Schadenmeldung und Schadenbild
- Bei Totalschäden: Recherche von nach Art und Güte vergleichbaren Neugeräten, Preisermittlung
- Information über Bezugsquellen, bei Bedarf Vermittlung von Geräten
- Zeitwertermittlung bei Haftpflichtschäden
- Prüfung komplexer Schäden im gewerblichen Bereich
- Umfangreiches Prüfungsangebot für den Bereich regenerativer Energien

Ebenfalls Sprint-typisch: die Preisgestaltung nach Standard-Leistungsverzeichnis. Dabei gelten alle Vorteile des Sprint-Rahmenvertrags:

- Kontaktaufnahme am Tag der Schadenmeldung, wenn die Meldung werktags bis 15 Uhr eingegangen ist
- Zeitnahe Erstellung von Sachverständigen-gutachten oder detaillierten Berichten zum Sachstand der Begutachtung
- Online-Zugriff auf die digitale Projektakte SESAM

In einem unzugänglichen Bereich ist ein Blitz eingeschlagen, ein Hagelsturm hat Dächer zerstört, weite Areale wurden überflutet – was in solchen Fällen zählt, ist der schnelle Überblick über das Ausmaß des Schadens.

Hier kommen die Sprint-Drohnen zum Einsatz: Mini-Hubschrauber mit Kameras, die über eine hochauflösende Optik verfügen. Sie erkunden Areale, die sonst nur mit großem Aufwand oder unter Gefahr zugänglich wären.

- Schnelle Begutachtung zerstörter Dächer oder schwer zugänglicher Bereiche
- Die Aufnahmen können sofort gespeichert und weiterverarbeitet werden und sind zur optimalen Dokumentation georeferenzierbar
- Flüge mit Sprint-Drohnen sind im ganzen Bundesgebiet verfügbar – als Komplettpaket inkl. Anfahrt, Rechnerausstattung und Pilot



WENN DAS WETTER SCHLAGZEILEN MACHT, GREIFT DAS SPRINT-KUMULSCHADENKONZEPT.



Stürme und Gewitter sind auf dem Vormarsch. Dass mit der Klimaerwärmung auch das Potenzial für Wetterextreme steigt, ist heute wissenschaftlich belegt. Als ein Grund unter vielen gilt der erhöhte Energiegehalt der Atmosphäre, der auch mit einer Erhöhung der Luftfeuchte verbunden ist. Für Sprint gehört die schnelle und schlagkräftige Reaktion auf Unwetterereignisse zu den wichtigsten Leistungen.

Um schnell vor Ort zu sein, wenn tausende Menschen gleichzeitig betroffen sind, hat Sprint sein dichtes Niederlassungsnetz für die Bearbeitung von weiträumigen Schäden optimiert. Ein eigens entwickeltes Kumulschadenkonzept garantiert den massiven Einsatz von Technik und Fachleuten in kürzester Zeit. Denn nur so lassen sich die riesigen Schadenssummen erfolgreich eindämmen.

Wichtig sind ständige Überwachung und sofortige Eskalierung: Bei einem Kumulschaden greift eine Notfallplanung, die alle relevanten Ansprechpartner umgehend informiert. Eine solche effiziente Ablauforganisation ist das optimale – und einzige – Mittel, um bereits im Vorfeld Engpässe zu vermeiden und die schnelle Schadenbehebung vor Ort einzuleiten.

Die Erfahrung für die Weiterentwicklung des Kumulschadenkonzepts stammen aus Ereignissen wie dem Superzellengewitter von Villingen-Schwenningen 2006, bei dem Hagelkörner 18.000 Dächer zerstörten, dem Tief Hilal, das 2008 weite Teile Deutschlands mit Sturm und Dauerregen überzog sowie den immer häufiger auftretenden Starkregenereignissen.

Die hohe Mitarbeiterzahl im engmaschigen Niederlassungsnetz von Sprint ermöglicht bei Bedarf die ausreichende Versorgung der betroffenen Regionen. 17.000 Trocknungsgeräte stehen ebenso bereit wie die „mobile Niederlassung“ von Sprint, die bei Katastrophen als Koordinationsstelle für mehrere Sprint-Standorte eingesetzt werden kann.

DAS KUMULSCHADENKONZEPT VON SPRINT:

- Mitarbeiterstärkstes Sanierungsnetz Deutschlands
- Effiziente Ablauforganisation
- Bundesweiter Pool von 17.000 Trocknungsgeräten
- Erfahrung aus den größten Wetterkatastrophen der letzten Jahre und rund 80.000 Sanierungsprojekten pro Jahr
- Umfassendes Informationsangebot zum Thema Kumul: Veranstaltungen, Schulungen, Publikationen

sprint

■ Sprint Sanierung GmbH

Service Nummer:

Telefon 0049-221-96 68 300

Telefax 0049-221-96 68 110

E-Mail: info@sprint.de

www.sprint.de