



# Compliance

Unsere Werte –  
Ihr Gewinn!

**sprint.** ■ Sanierung **neu denken**



Bei Sprint sind wir davon überzeugt: Werte sind geldwert.

Werte wie Qualität, Regeltreue, Transparenz, Verlässlichkeit oder Verantwortung sind nicht einfach „nice to have“. Sie sind die Grundlage einer effizienten Sanierung. Auch darum schulen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter systematisch, mit wiederkehrenden Basis- sowie Sonderschulungen.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen zeigen, welche Bedeutung Compliance für uns hat und welche Haltung wir zu einzelnen Themen einnehmen.

Haben Sie Fragen oder Anregungen zum Thema?  
Dann sprechen Sie uns gerne an.

**sprint.**



## Qualität

### Gutes lohnt sich

Ist Qualität ein Compliance-Thema? Aber ja! Vielleicht sogar das wichtigste. Denn die Qualität der geleisteten Arbeit sagt viel aus über die Haltung eines Unternehmens und seiner Beschäftigten. Und das beginnt bereits vor der eigentlichen Sanierung: Ist die Kalkulation solide berechnet oder ist bereits absehbar, dass Nachkalkulation auf Nachkalkulation folgen wird? Wird die Arbeit „vor allem schnell“ erledigt oder steht Hochwertigkeit im Fokus – mit entsprechend weniger Folgekosten?

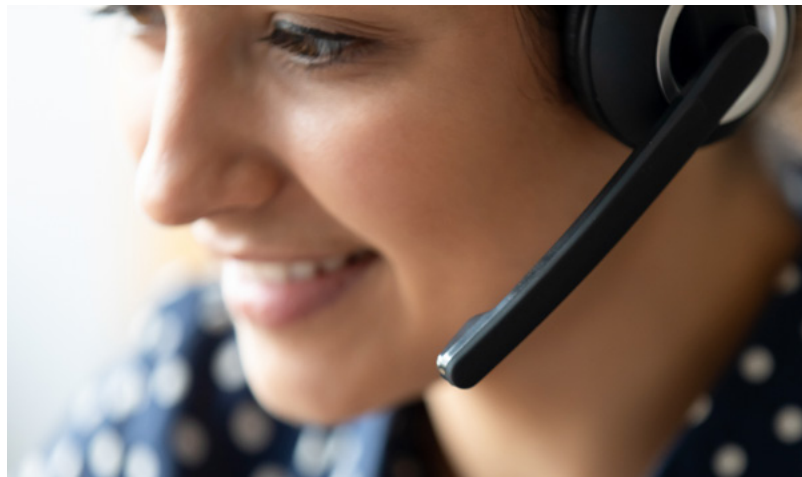
Als Dienstleister von Versicherungen und Hausverwaltungen erfüllen wir die Leistungsversprechen unserer Großkunden. Ob wir am Ende unseren eigenen Ansprüchen gerecht geworden sind, entscheiden nicht wir, sondern die Kunden unserer Kunden. Nach jedem abgeschlossenen Projekt befragen wir sie darum nach ihrer Zufriedenheit. Dabei freuen wir uns über jedes Lob. Und konstruktive Kritik nehmen wir als Chance, unsere Leistungen noch weiter verbessern zu können.

## Ehrlichkeit

### Es fängt im Kleinen an

Wir finden, es sollte selbstverständliche Grundlage jeden Miteinanders sein: Ehrlichkeit in Umgang und Kommunikation – und zwar von Anfang an und auch im ganz Kleinen. Zu unserer Compliance-Kultur gehört darum zum Beispiel ein sorgfältiger Umgang mit Dokumenten. Was das genau heißt? Alles, was wir an unsere Vertragspartner übergeben, ist verbindlich und darf auf keinen Fall eigenmächtig verändert werden.

Sollte ein Sprint-Mitarbeiter im Alltag beim Ausfüllen eines Dokuments Angaben übersehen, setzen wir uns mit dem Kunden in Verbindung und klären den Sachverhalt. Unsere Erfahrung zeigt: Die Kunden reagieren in solchen Fällen mit Verständnis und Respekt. So entstehen Vertrauen und letztendlich Kostensicherheit – dieses Vertrauen werden wir nicht verspielen.





## Transparenz

Alles klar für  
Ihr Budget

Sprint hat die Geschwindigkeit schon im Namen – und wir sorgen schnell für die beste Lösung in jedem Sanierungsfall. Doch im Sinne unserer Compliance-Regeln steht ein weiterer Grundwert gleichberechtigt daneben: Transparenz. Unsere Kunden erwarten von uns Nachvollziehbarkeit, gerade wenn es um Kosten und Beauftragungen geht. Darum sorgen wir dafür, dass Sie wissen, was wir wissen.

Bevor wir den Startschuss für Arbeiten geben, holen wir für Sie Angebote von bewährten Nachunternehmern ein, die vergleichbare Qualitätsstandards bieten. So haben Sie stets eine wirtschaftliche Entscheidungsgrundlage. Und übrigens: Transparenz stärkt uns auch intern. Jeder Abschluss eines Rechtsgeschäfts unterliegt bei Sprint dem Vier-Augen-Prinzip. Das gibt uns Sicherheit – und Ihnen auch.

## Verlässlichkeit

Auf uns zählen  
zahlt sich aus

Was das betrifft, nennen Sie uns gerne altmodisch: Unser Wort zählt. Das bedeutet: Wir halten Zusagen ein und erfüllen unsere Aufgaben so wie beschrieben, beauftragt und besprochen. Damit können Sie – im wahrsten Wortsinn – rechnen. Diese Berechenbarkeit in puncto Termine und Qualitäten gehört für uns ebenfalls zum wichtigen Thema Compliance!

Dass wir unsere traditionelle Verlässlichkeit mit hochmodernen Methoden und großem Engagement kombinieren, versteht sich von selbst. So können Sie sicher sein, dass wir alles tun, um Ihre nächsten Schritte planbar zu machen und zum Beispiel bei Sanierungen in Gewerbe oder Industrie auch für minimierte Ausfallzeiten sorgen. Denn letztendlich zählen für Sie dann jeder Tag und jede Stunde.

# Regeltreue

## Saubere Arbeit

Auch wenn viele über Regulierung schimpfen: Wir sind Fans von Rechtssicherheit, Qualitätsstandards und letztendlich auch Haftungssicherheit. Das alles sorgt nicht nur für gute Arbeit und mehr Zufriedenheit, sondern schützt auch vor Schäden und Folgekosten. Wir achten im Rahmen unserer Compliance auf die Einhaltung gesetzlicher und fachlicher Anforderungen, auch was Partner und Subunternehmer betrifft.

Ganz konkret heißt das für Sprint: Wir verpflichten unsere Nachunternehmer und Partnerunternehmen vertraglich zur Einhaltung von Standards wie Mindestlohn, Datenschutz oder spezifischen Zulassungen. Damit sichern wir nicht nur uns selbst ab – wir sorgen so auch für höhere Arbeitsqualität und minimieren Folgerisiken.



# Fairness

## Ihr Vorteil ist für uns Gesetz

Compliance heißt für uns viel mehr als nur die kompromisslose Befolgung von Paragraphen und Vorschriften – sie bedeutet schlichtweg auch finanzielle Fairness gegenüber unseren Kunden. Wenn wir also mit höchster Penibilität darauf achten, dass es in unserem Umfeld keine unzulässigen Absprachen oder Marktaufteilungen gibt, hat das unmittelbare wirtschaftliche Auswirkungen – zum Beispiel sind unsere Kalkulationen stets passgenau, individuell und objektiv.

Zur Korruptionsprävention gehört für uns ganz selbstverständlich auch, dass Aufträge an Partner und Subunternehmer nicht nach Gefälligkeit vergeben werden. Sondern mit Leistung, Qualität und Wirtschaftlichkeit als obersten Kriterien. Das Ergebnis ist klar: bessere Arbeit, die sich in größerer Kostensicherheit niederschlägt. Das finden wir nur fair!

**sprint**.de

**Sprint Sanierung GmbH**

Service Nummer: +49-221-96 68 300

info@sprint.de