

sprint.home



BARRIEREFREI UMBAUEN –
MIT ALLEN SPRINT-VORTEILEN.

SPRINT-HOME. DER ERSTE MARKEN-SERVICE FÜR DEN FALL DER FÄLLE.

Bei plötzlichem Bedarf an einer barrierefreien Umgestaltung zählen Schnelligkeit und Qualität, aber auch rigorose Transparenz. Mit Sprint-Home werden die typischen Sprint-Vorteile auch für diesen Schadenbereich verfügbar.

In der Marke Sprint-Home bündelt Sprint seinen reichen Erfahrungsschatz im barrierefreien Umbau von Gebäuden. Gerade hier ist Fachwissen von ausschlaggebender Bedeutung: Die Gestaltung barrierefreier Lebensräume erfordert eine besonders sorgfältige Planung und Ausführung. Speziell geschulte Fachkräfte erkennen genau, welche Hindernisse und potenziellen Gefahrenquellen im Wohnumfeld bestehen.

Mit Sprint-Home machen wir unseren Partnern dieses Wissen zugänglich. Aber nicht nur das: Sie können sich darüber hinaus auf die sprichwörtliche Sprint-Qualität verlassen – einen Standard, in den Sprint über Jahre viel Zeit und Geld investiert. In Technik, in Infrastruktur und natürlich in unser wichtigstes Kapital: unsere rund 700 Mitarbeiter an unseren 28 Standorten. Sie werden regelmäßig in der Sprint-Akademie geschult, um in allen Technologien und Verfahren fit zu sein.



© Fotolia VII – Fotolia.com

Seit über 35 Jahren ist Sprint der gefragte Partner der Versicherungen, Sachverständigen und Architekten, wenn es um die Sanierung, Renovierung oder den Umbau von Gebäuden geht. Mit jährlich weit über 50.000 Projekten sind wir zugleich Marktführer unserer Branche. Kein zweites Unternehmen verfügt über ein vergleichbares Erfahrungspotential.

Darüber, ob wir mit unseren Bestrebungen, die Qualität unserer Arbeit immer weiter zu optimieren, auf dem richtigen Weg sind, befragen wir seit 2001 regelmäßig unsere Kunden – die uns ebenso regelmäßig Bestnoten erteilen. Die Ergebnisse der Umfragen veröffentlichen wir unter www.sprint.de. 2009 wurde Sprint zudem von einer unabhängigen Jury zu den 50 dienstleistungsorientiertesten Unternehmen in Deutschland gewählt.



Deutschlands
kundenorientierteste
Dienstleister 2009

MIT SPRINT-HOME WERDEN WIR ZUM PARTNER FÜR IHR AKTIVES SCHADENMANAGEMENT.

Die Fachleute von Sprint-Home wissen, dass Versicherungen unter Regulierung weit mehr verstehen als nur die finanzielle Begleichung eines Schadens: Geschädigte sollen schnellstmöglich in ihr gewohntes soziales Umfeld zurückfinden.

Denn von einem solchen Vorgehen profitieren letztendlich alle Beteiligten: Die Geschädigten, die neben der eigenen Notlage nicht zusätzlich den Verlust ihres Lebensumfelds hinnehmen müssen. Und die Versicherer. Sie wirken mit aktivem Schadenmanagement dem Risiko andauernder, hoher Folgekosten gezielt entgegen.

Als langjähriger Partner aller großen Versicherungen in Deutschland unterstützt Sprint das aktive Schadenmanagement mit maßgeschneiderten Konzepten. So haben unsere Partner beispielsweise Zugang zur Sprint-eigenen digitalen Serviceakte SESAM, in der sämtliche wichtigen Daten, Bilder und Berichte zu laufenden und abgeschlossenen Projekten hinterlegt sind. Damit Versicherungen reibungslos darauf zugreifen können, verfügt SESAM schon seit 2006 über eine GDV-Schnittstelle, mit der SESAM vollständig in



den Workflow auf Versicherungsseite integriert werden kann. Ergebnis: Bei garantiert hoher Servicequalität können die mit dem Fallmanagement verbundenen Kosten dennoch deutlich gesenkt werden.

In welchem Umfang sie die Leistungen von Sprint-Home abrufen, bestimmen unsere Partner selbstverständlich selbst. Doch ganz gleich, ob sie Sprint-Home als integralen Bestandteil ihres aktiven Schadenmanagements betrachten oder uns über ihren Architekten mit der reinen Bauausführung beauftragen: In jedem Fall haben sie sich für einen Dienstleister entschieden, der die Qualität der Arbeiten, die wir zugunsten der Geschädigten ausführen, ebenso im Blick hat, wie die Wirtschaftlichkeit ihres Projekts.

STANDARDISIERT UND TRANSPARENT: WAS SPRINT-HOME IN DER BAUAUSFÜHRUNG LEISTET.

Der barrierefreie Umbau eines Wohnumfelds ist nicht nur eine langfristige Investition. Er bedeutet vor allem die dauerhafte Umgestaltung des unmittelbaren Lebensraums eines behinderten Menschen. Planung und Realisierung müssen daher besonders sorgfältig ineinandergreifen.

Bevor die Arbeiten beginnen, bietet Sprint-Home die Möglichkeit, verschiedene Gestaltungsoptionen und den Einsatz behindertengerechter Hilfsmittel in einer Versuchswohnung zu begutachten und zu testen. Dabei handelt es sich um eine voll funktionsfähige **Musterwohnung**, die über zwei Zimmer, Küche, Bad und WC verfügt. Sie ist mit flexiblen Wänden, barrierefreien technischen Installationen und spezifischen Hilfsmitteln ausgestattet.

Sobald die Planung abgeschlossen ist, sorgt Sprint-Home für die Umsetzung aller erforderlichen Baumaßnahmen – auf einem bundesweit standardisierten hohen Qualitätsniveau und ausschließlich unter Verwendung bewährter und geprüfter Technik. Während die Bauleitung vor Ort von einer unserer 28 Niederlassungen übernommen wird, liegt die zentrale Steuerung der Projekte



© Benjamin Haas – Fotolia.com

in Händen der Hauptverwaltung. Für unsere Partner bedeutet das, dass die räumliche Nähe zum betreuten Objekt immer gewährleistet ist, zugleich aber im ganzen Bundesgebiet die gleichen Ansprech- und Vertragspartner zuständig sind.

Kurz: Mit Sprint-Home stehen der Versicherungswirtschaft und dem Geschädigten ein einzigartiges Leistungspaket zur Verfügung, das die Sprint-Vorteile – handwerkliche Qualität, profundes Versicherungs-Know-how und technische Innovation – für den Bereich Barrierefreiheit nutzbar macht:

AN ALLES GEDACHT – OPTIMALER **BARRIEREFREIER UMBAU** MIT ALLEN SPRINT-VORTEILEN

- Qualitätsgarantie
- festgelegte Reaktionszeiten
- Transparenz: Dokumentation und Nachverfolgung der Gewährleistungsfristen
- Zugriff auf SESAM
- zentrale Steuerung, bundesweit gleiche Ansprech- und Vertragspartner
- Lokale Bauleitung: 28 Niederlassungen mit 700 Mitarbeitern

sprint.home

Sprint Sanierung GmbH

Bundesweite Service-Nummer:

Telefon 0180 · 333 57 57*

Telefax 0180 · 333 57 58*

E-Mail: info@sprint.de

Internet: www.sprint.de

*9 Cent je Minute aus dem Festnetz
der Deutschen Telekom